



แผนด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง

พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑

สำนักหอสมุดกฎหมายมหาชน

คำนำ

แผนยุทธศาสตร์ศาลปกครอง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑ ได้กำหนดให้สำนักหอสมุดกฎหมายมหาชนเป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลักหน่วยงานหนึ่งในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ โดยมีแผนงานพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการจัดการความรู้ และการให้บริการข้อมูลความรู้ด้านกฎหมายมหาชนเพื่อรองรับการดำเนินงาน ซึ่งได้กำหนดวัตถุประสงค์ของแผนงาน คือ พัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครองให้เป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลความรู้ด้านกฎหมายมหาชน ได้แก่ ข้อมูลความรู้ด้านกฎหมายมหาชนและที่เกี่ยวข้อง กฎหมาย ตำรา เอกสารงานวิชาการ วารสารและบทความต่างๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมายมหาชนทั้งของไทยและต่างประเทศ

สำนักหอสมุดกฎหมายมหาชน ตระหนักและเห็นความสำคัญในการที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้สิ่งที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ศาลปกครอง (ฉบับที่ ๔) นำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้ศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองบรรลุ วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ แผนงานที่กำหนดไว้ จึงได้จัดทำแผนด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง เพื่อเป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ และเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้ศาลปกครองบรรลุ วิสัยทัศน์ รวมทั้งบรรลุวิสัยทัศน์ของสำนักหอสมุดกฎหมายมหาชน ที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่สำนักหอสมุดกฎหมายมหาชนเป็นเจ้าภาพหลักรับผิดชอบ สำนักหอสมุดกฎหมายมหาชนจึงได้รวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์บริบทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ศาลปกครอง (ฉบับที่ ๔) เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานของสำนักหอสมุดกฎหมายมหาชนให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๒ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ ของแผนยุทธศาสตร์ศาลปกครอง (ฉบับที่ ๔) สำนักหอสมุดกฎหมายมหาชนจึงได้จัดทำแผนด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑

สำนักหอสมุดกฎหมายมหาชน

กันยายน ๒๕๕๘

สารบัญ

หน้า

บทที่ ๑	ความเป็นมา.....	๔
บทที่ ๒	กระบวนการจัดทำแผน.....	๕
บทที่ ๓	สาระสำคัญของแผนด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑	
๑.	วิสัยทัศน์.....	๗
๒.	พันธกิจ.....	๗
๓.	เป้าประสงค์หลัก.....	๗
๔.	ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์.....	๗
๕.	ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์.....	๘
๖.	กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน.....	๙
๗.	แผนปฏิบัติการระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑).....	๑๕

ภาคผนวก

- ผลการประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน
ด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง
- ผลการกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์จากการประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกและ
ภายในองค์กร

บทที่ ๑ ความเป็นมา

ตามประกาศคณะกรรมการข้าราชการฝ่ายศาลปกครอง เรื่อง การแบ่งส่วนราชการและอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการในสำนักงานศาลปกครอง ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๖ กำหนดอำนาจหน้าที่และลักษณะงานของหน่วยงานต่างๆ ในสำนักงานศาลปกครองจัดทำแผนแม่บทและหรือแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาศาลปกครองเฉพาะด้าน จำนวน ๗ หน่วยงาน รวมทั้งสำนักหอสมุดกฎหมายมหาชน ในการจัดทำแผนเฉพาะด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ ด้วย โดยให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ศาลปกครอง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑

ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เฉพาะด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ ได้เริ่มจากการประชุมระดมความคิดเห็นร่วมกันภายในสำนักหอสมุดกฎหมายมหาชนของผู้ที่เกี่ยวข้อง แล้วจึงเข้าสู่กระบวนการจัดทำแผนโดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ปฏิบัติงานของสำนักหอสมุดกฎหมายมหาชน ห้องสมุดศาลปกครองในภูมิภาค และผู้แทนหน่วยงาน บุคลากรศาลปกครองผู้ใช้บริการห้องสมุด รวมทั้งเชิญผู้ที่มีความรู้ มีประสบการณ์ในการจัดทำแผน และผู้ใช้บริการห้องสมุด มาร่วมให้ข้อคิดเห็นในการจัดทำแผนด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง และได้รับการสนับสนุนจากสำนักบริหารยุทธศาสตร์ในด้านความรู้ทางวิชาการในเรื่อง การกำหนดยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และการทำ SWOT เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ทั้งภายในและภายนอกเพื่อสำรวจสถานะปัจจุบันของหน่วยงานว่าอยู่ในสถานการณ์ใด และจะกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนเฉพาะด้านอย่างไร รวมทั้งฟังความคิดเห็น ข้อวิจารณ์จากผู้บริหารสำนักงานศาลปกครองในขั้นสุดท้ายของการจัดทำแผน จนเสร็จสมบูรณ์

เพื่อให้การพัฒนาการดำเนินงานของสำนักหอสมุดกฎหมายมหาชนตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้มีความต่อเนื่อง รวมทั้งจะเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันให้สิ่งที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ศาลปกครอง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑ นำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้สำนักหอสมุดกฎหมายมหาชนบรรลุ วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ ผลผลิต ตัวชี้วัดต่างๆ ที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่สำนักหอสมุดกฎหมายมหาชนเป็นเจ้าภาพหลักรับผิดชอบในแผนยุทธศาสตร์ศาลปกครอง (ฉบับที่ ๔) สำนักหอสมุดกฎหมายมหาชน จึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์หอสมุดกฎหมายมหาชนฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔ และเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมผลักดันให้ศาลปกครองบรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

บทที่ ๒

กระบวนการจัดทำแผนด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง

การจัดทำแผนด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ มีกิจกรรมที่สำคัญ จำนวน ๘ กิจกรรม ดังนี้

กิจกรรมที่ ๑ ประชุมหารือเกี่ยวกับแนวทางการจัดทำแผนการพัฒนาศาลปกครองเฉพาะด้านร่วมกับหน่วยงานที่ต้องจัดทำแผน ทั้ง ๗ ด้าน เมื่อวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เพื่อให้การจัดทำแผนเฉพาะด้านในแต่ละแผนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ทั้งนี้ โดยมีสำนักบริหารยุทธศาสตร์เป็นหน่วยงานหลักที่สนับสนุนการดำเนินงานดังกล่าว

กิจกรรมที่ ๒ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมภายในที่เกี่ยวข้องกับหอสมุดกฎหมายมหาชน แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาสังเคราะห์ รวมทั้งได้นำผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมภายในที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของศาลปกครองที่สำนักบริหารยุทธศาสตร์จัดทำขึ้น ในคราวการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ศาลปกครอง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๑ มาใช้ประโยชน์ในการจัดทำข้อมูลของแผนเฉพาะด้าน

กิจกรรมที่ ๓ ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนเฉพาะด้าน เมื่อวันที่ ๑๗ - ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๘ โดยสำนักบริหารยุทธศาสตร์ได้เรียนเชิญผู้เชี่ยวชาญศาสตราจารย์ ดร.จิตาภา ธีรศิริกุล และคณะ เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้และประชุมเชิงปฏิบัติการ รวมทั้งฝึกภาคปฏิบัติในเรื่องของ ๑) การวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์ด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้ฝึกภาคปฏิบัติด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรของศาลปกครอง ๒) การกำหนดทิศทางขององค์กร ประกอบไปด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ๓) การกำหนดยุทธศาสตร์ ประกอบไปด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ๔) การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ ประกอบด้วย การกำหนดผลลัพธ์ โครงการสำคัญ แผนการดำเนินงานโครงการสำคัญ และตัวชี้วัดความสำเร็จ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ การติดตามและประเมินผล

กิจกรรมที่ ๔ กำหนดทิศทางการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครองในระยะ ๓ ปี โดยสำนักหอสมุดกฎหมายมหาชนได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เมื่อวันที่ ๑ - ๒ เมษายน ๒๕๕๘ เพื่อจัดทำแผนด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง ในการระดมความคิดเห็นอย่างรอบด้านจากบุคลากรของสำนักหอสมุดกฎหมายมหาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) โดยผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านได้มีส่วนสำคัญในการวิเคราะห์และจัดทำประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) และร่วมกันวิเคราะห์และจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์สำคัญ (Flagship) รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดระดับผลกระทบ/ผลลัพธ์ (Impact/Outcome) กำหนดกลยุทธ์สำคัญ และจัดทำโครงการ/กิจกรรม เป้าหมาย และหน่วยงาน

ที่รับผิดชอบในแต่ละโครงการ/กิจกรรม เพื่อผลักดันให้กลยุทธ์ที่กำหนดไว้ประสบความสำเร็จ การกำหนดตัวชี้วัดระดับผลผลิต เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

กิจกรรมที่ ๕ สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การยกร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศาลปกครองเฉพาะด้านฉบับสมบูรณ์ เมื่อวันที่ ๒๙ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารสำนักงานศาลปกครอง ผู้บริหารระดับสำนัก ผู้เชี่ยวชาญของสำนัก ผู้อำนวยการกลุ่ม/ศูนย์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนของทุกสำนักได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิดเห็นเพื่อจัดทำร่างแผนฯ เฉพาะด้าน เพื่อให้แผนเฉพาะด้าน มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

กิจกรรมที่ ๖ ยกร่างแผนด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑ โดยนำผลจากการอบรม/การประชุมสัมมนา/การประชุมเชิงปฏิบัติการ จากกิจกรรมที่ ๒ - ๔ มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง ยกร่างแผนฯ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์หลักของแผนฯ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ กลยุทธ์ และ กรอบแนวทางการดำเนินงาน โครงการ กลุ่มเป้าหมายหรือผู้มีส่วนได้เสีย ตัวชี้วัดโครงการ ค่าเป้าหมาย ผู้รับผิดชอบ

กิจกรรมที่ ๗ สัมมนาเพื่อรับฟังความคิดเห็นต่อแผนการพัฒนาศาลปกครองเฉพาะด้าน เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เพื่อนำเสนอแผนการพัฒนาศาลปกครองเฉพาะด้านต่อผู้บริหารสำนักงานศาลปกครอง และรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแผนฯ ของศาลปกครอง

กิจกรรมที่ ๘ ปรับปรุงแผนด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครองและจัดทำเป็นแผนฉบับสมบูรณ์ส่งให้สำนักบริหารยุทธศาสตร์ต่อไป

แผนด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง

พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑

เพื่อให้การพัฒนาการดำเนินงานของสำนักหอสมุดกฎหมายมหาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ ตอบสนองต่อความคาดหวังของบุคลากรของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง สำนักหอสมุดกฎหมายมหาชนจึงได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

๑. วิสัยทัศน์

“ศาลปกครองมีคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนทั้งของไทยและต่างประเทศที่ทันสมัย และส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยสนับสนุนให้การอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของศาลปกครอง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ”

๒. พันธกิจ

๒.๑ ยกระดับการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

๒.๒ ส่งเสริมการนำองค์ความรู้และทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในคลังความรู้มาใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของศาลปกครองอย่างต่อเนื่อง

๒.๓ พัฒนาระบบการให้บริการที่มีคุณภาพ

๓. เป้าประสงค์หลัก

คลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนของศาลปกครองมีความทันสมัย เข้าถึงได้ โดยง่าย และสะดวกต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของศาลปกครอง

๔. ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการคลังความรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนทั้งของไทยและต่างประเทศ	ศาลปกครองมีคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนที่ทันสมัย เข้าถึงได้โดยง่าย และสะดวก

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการเข้าถึงองค์ความรู้ และทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับกฎหมายมหาชน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของ ศาลปกครอง	ศาลปกครองสามารถใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ ด้านกฎหมายมหาชนเพื่อสนับสนุนการอำนวยความสะดวกทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของศาลปกครองอย่างมีประสิทธิภาพ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนที่มีคุณภาพ	ศาลปกครองมีระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนที่มีคุณภาพ

๕. ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการคลังความรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนทั้งของไทยและต่างประเทศ	พัฒนาการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมองค์ความรู้ และทรัพยากรสารสนเทศด้านกฎหมายมหาชนทั้งของไทยและต่างประเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการเข้าถึงองค์ความรู้ และทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับกฎหมายมหาชน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของ ศาลปกครอง	ส่งเสริมการนำองค์ความรู้ด้านกฎหมายมหาชนมาใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกทางปกครอง
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนที่มีคุณภาพ	เสริมสร้างประสิทธิภาพให้กับระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชน

๖. กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน

๖.๑ กลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน

กลยุทธ์ (๕)	กรอบการดำเนินงาน (๑๑)
๑. พัฒนาการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมองค์ความรู้และทรัพยากรสารสนเทศด้านกฎหมายมหาชนทั้งของไทยและต่างประเทศ	๑. ยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการคลังความรู้ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนให้มีประสิทธิภาพ - กำหนดมาตรฐานหลักเกณฑ์และวิธีการในการคัดกรอง การจัดเก็บ และการนำเข้าข้อมูลองค์ความรู้ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น - พัฒนาระบบสารสนเทศและการจัดการฐานข้อมูลต่างๆ ประกอบด้วย ฐานข้อมูลความรู้ ฐานข้อมูลห้องสมุด ฐานข้อมูลจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑสถาน และฐานข้อมูลกฎหมายและกฎหมายออนไลน์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการได้สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น - วางระบบและวิธีการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อให้ได้ทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้บริการและตอบสนองต่อภารกิจขององค์กร ๒. จัดการข้อมูลในคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชน ให้ครบถ้วน ทันสมัย (UPDATE) ตามมาตรฐานการบริหารจัดการคลังความรู้ ๓. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการแสวงหาและแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อสนับสนุนการรวบรวมองค์ความรู้ด้านกฎหมายมหาชนให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ - กำหนดกลไก มาตรการ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการแสวงหา/แลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้กับหน่วยงานภายในสำนักงานศาลปกครองทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค และหน่วยงาน/สถาบันการศึกษาในประเทศและต่างประเทศเพื่อรวบรวมองค์ความรู้ทั้งของไทยและต่างประเทศ เพื่อให้ข้อมูลในคลังความรู้มีความครบถ้วนสมบูรณ์

กลยุทธ์ (๕)	กรอบการดำเนินงาน (๑๑)
๒. ส่งเสริมการนำองค์ความรู้ด้านกฎหมายมหาชนมาใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกทางปกครอง	๑. ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้โดยใช้สื่อต่างๆ ที่มีศักยภาพในการเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการ ประชาสัมพันธ์การใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ให้กับบุคลากรศาลปกครองอย่างทั่วถึง โดยใช้สื่อต่างๆ ที่มีศักยภาพในการเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการ รวมทั้งให้คำแนะนำต่างๆ ที่จำเป็นต่อการเข้ามาใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ที่มีประสิทธิภาพ เช่น - จัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ เพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ ได้แก่ จัดกิจกรรมมุ่งสู่การเป็นห้องสมุดยุคใหม่ (Modern Library) / ห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) / หอจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ยุคใหม่ เป็นต้น - พัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐานสากลเพื่อนำเสนอภาพรวมของห้องสมุด (web summary) ๒. พัฒนารูปแบบและช่องทางเพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เหมาะสม กิจกรรมการพัฒนารูปแบบและช่องทางเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เหมาะสมมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนารูปแบบและช่องทางในการเข้าถึงการใช้บริการคลังความรู้ที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มุ่งเน้นการเข้าถึงการเรียนรู้ในเรื่องต่างๆ โดยใช้ Mobile Learning เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้อย่างต่อเนื่อง เช่น การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงการใช้บริการผ่าน Mobile application เป็นต้น
๓. เสริมสร้างประสิทธิภาพให้กับระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชน	๑. พัฒนาคุณภาพระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง สอบทานกระบวนการให้บริการกำหนดมาตรฐานการให้บริการ และจัดทำแนวทางการปรับปรุงมาตรฐานงานบริการ ๒. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความพร้อมในการให้บริการ

กลยุทธ์ (๕)	กรอบการดำเนินงาน (๑๑)
	การเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ รวมถึงเสริมสร้างจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน ๓. นำผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนการพัฒนา รูปแบบและช่องทางในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ การศึกษาแนวทางการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ กฎหมายมหาชนเพื่อสนับสนุนการอำนวยความสะดวกทางปกครอง การบังคับคดีปกครอง และการดำเนินงานของศาลปกครอง เช่น ระบบช่วยการค้นคว้าข้อมูล ระบบแนะนำแหล่งข้อมูลสารนิเทศที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ๔. มีระบบการติดตามและประเมินผลการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ สำรวจความต้องการในการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ในกลุ่มผู้รับบริการกลุ่มต่างๆ รวมทั้งมีระบบการติดตามและประเมินผลการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

๖.๒ สรุปจำนวนกลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	จำนวนกลยุทธ์และกรอบการดำเนินงาน	
	กลยุทธ์	กรอบการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการคลังความรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนทั้งของไทยและต่างประเทศ	๑	๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการเข้าถึงองค์ความรู้และทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับกฎหมายมหาชน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของศาลปกครอง	๑	๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนที่มีคุณภาพ	๑	๔
รวม	๓	๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการคลังความรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนทั้งของไทยและต่างประเทศ

เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ ๑

ศาลปกครองมีคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนที่ทันสมัย เข้าถึงได้โดยง่าย และสะดวก

กลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำนวน ๑ กลยุทธ์ ดังนี้

พัฒนาการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมองค์ความรู้และทรัพยากรสารสนเทศด้านกฎหมายมหาชนทั้งของไทยและต่างประเทศ

กรอบการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ที่ ๑

๑. ยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการคลังความรู้โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนให้มีประสิทธิภาพ

- กำหนดมาตรฐานหลักเกณฑ์และวิธีการในการคัดกรอง การจัดเก็บ และการนำเข้าข้อมูลองค์ความรู้โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- พัฒนาระบบสารสนเทศและการจัดการฐานข้อมูลต่างๆ ประกอบด้วย ฐานข้อมูลความรู้ ฐานข้อมูลห้องสมุด ฐานข้อมูลจดหมายเหตุและพิพธิภัณฑ์ และฐานข้อมูลกฎหมายและกฎออนไลน์เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

- วางระบบและวิธีการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้ได้ทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้บริการ

๒. จัดการข้อมูลในคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนให้ครบถ้วน ทันสมัย(UPDATE) ตามมาตรฐานการบริหารจัดการคลังความรู้

๓. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการแสวงหาและแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการรวบรวมองค์ความรู้ด้านกฎหมายมหาชนให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์

- กำหนดกลไก มาตรการ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการแสวงหา/แลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้กับหน่วยงานภายในสำนักงานศาลปกครองทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค และหน่วยงาน/สถาบันการศึกษาในประเทศและต่างประเทศเพื่อรวบรวมองค์ความรู้ทั้งของไทยและต่างประเทศ เพื่อให้ข้อมูลในคลังความรู้มีความครบถ้วนสมบูรณ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการเข้าถึงองค์ความรู้และทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับกฎหมายมหาชน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของศาลปกครอง

เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ ๒

ศาลปกครองสามารถใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนเพื่อสนับสนุนการอำนวยความสะดวกทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของศาลปกครองอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำนวน ๑ กลยุทธ์ ดังนี้

ส่งเสริมการนำองค์ความรู้ด้านกฎหมายมหาชนมาใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกทางปกครอง

กรอบการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ที่ ๒

๑. การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้โดยใช้สื่อต่างๆ ที่มีศักยภาพในการเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการ

ประชาสัมพันธ์การใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ให้กับบุคลากรศาลปกครองอย่างทั่วถึง โดยใช้สื่อต่างๆ ที่มีศักยภาพในการเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการ รวมทั้งให้คำแนะนำต่างๆ ที่จำเป็นต่อการเข้ามาใช้ประโยชน์จากคลังความรู้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น

- จัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ เพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ เช่น จัดกิจกรรมมุ่งสู่การเป็นห้องสมุดยุคใหม่ (Modern Library) / ห้องสมุดมีชีวิต (Living Library) / หอจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ยุคใหม่ เป็นต้น

- พัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐานสากลเพื่อนำเสนอภาพรวมของห้องสมุด (web summary)

๒. พัฒนารูปแบบและช่องทางเพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เหมาะสม

กิจกรรมการพัฒนารูปแบบและช่องทางเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เหมาะสมมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนารูปแบบและช่องทางในการเข้าถึงการใช้บริการคลังความรู้ที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มุ่งเน้นการเข้าถึงการเรียนรู้ในเรื่องต่างๆ โดยใช้ Mobile Learning เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้อย่างต่อเนื่อง เช่น การพัฒนาช่องทางการเข้าถึงการใช้บริการผ่าน Mobile application เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ ๓

ศาลปกครองมีระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนที่มีคุณภาพ

กลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำนวน ๑ กลยุทธ์ ดังนี้

เสริมสร้างประสิทธิภาพให้กับระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชน

กรอบการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์ที่ ๓

๑. พัฒนาคุณภาพระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ดำเนินการสอบทานกระบวนการให้บริการ กำหนดมาตรฐานการให้บริการ และจัดทำทางการปรับปรุงมาตรฐานงานบริการ

๒. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความพร้อมในการให้บริการ

การเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ รวมถึงเสริมสร้างจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

๓. นำผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนการพัฒนารูปแบบและช่องทางในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้

การศึกษาแนวทางการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้กฎหมายมหาชนเพื่อสนับสนุนการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของศาลปกครอง เช่น ระบบช่วยการค้นคว้าข้อมูล ระบบแนะนำแหล่งข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

๔. มีระบบการติดตามและประเมินผลการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

สำรวจความต้องการในการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ในกลุ่มผู้รับบริการกลุ่มต่างๆ รวมทั้งมีระบบการติดตามและประเมินผลการใช้ประโยชน์จากคลังความรู้อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ

๗. แผนปฏิบัติการระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑) ของสำนักงานศาลปกครอง

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

การบริหารจัดการคลังความรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนทั้งของไทยและต่างประเทศ

กลยุทธ์ ๑ พัฒนาการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมองค์ความรู้และทรัพยากรสารสนเทศด้านกฎหมายมหาชนทั้งของไทยและต่างประเทศ

ผลผลิต/ผลลัพธ์	โครงการ/กิจกรรมหลักที่สำคัญ	ตัวชี้วัดงาน/โครงการ	เป้าหมาย/หน่วยนับ ปีงบประมาณ พ.ศ.			ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบรวม
			๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑		
ผลผลิต ๑.๑ คลังความรู้ด้าน กฎหมายมหาชน	โครงการ ๑.๑ โครงการพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการคลังความรู้	ตัวชี้วัด ๑.๑ (๑) หลักเกณฑ์และวิธีการในการคัดกรอง การจัดเก็บ และการนำเข้าข้อมูลความรู้ จัดทำแล้วเสร็จ	๑ ฉบับ	-	-	สสม.	ทุกหน่วยงาน
		ตัวชี้วัด ๑.๑ (๒) แนวทางในการวางระบบและวิธีการ คัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้ได้ ทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับ ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ผู้ให้บริการจัดทำแล้วเสร็จ	๑ ฉบับ	-	-	สสม.	-

ผลผลิต/ผลลัพธ์	โครงการ/กิจกรรมหลักที่สำคัญ	ตัวชี้วัดงาน/โครงการ	เป้าหมาย/หน่วยนับ ปีงบประมาณ พ.ศ.			ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
			๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑		
		ตัวชี้วัด ๑.๑ (๓) จำนวนระบบสารสนเทศและ การจัดการฐานข้อมูลที่พัฒนาแล้วเสร็จ	๑ ระบบ	-	๑ ระบบ	สสม.	สวส.
ผลผลิต ๑.๒ กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ และ หลักเกณฑ์ต่างๆ ได้รับการเผยแพร่ อย่างเป็นระบบ	โครงการ ๑.๒ โครงการพัฒนาระบบกฎหมายและกฎออนไลน์	ตัวชี้วัด ๑.๒ (๑) ร้อยละของการพัฒนาระบบกฎหมาย และกฎออนไลน์แล้วเสร็จตามแผน ที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	สสม.	สกม. / สวส.
		ตัวชี้วัด ๑.๒ (๒) ร้อยละของข้อมูลกฎหมาย กฎ และคำวินิจฉัยนำเข้าสู่ระบบได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	สสม.	สกม. / สวส.
		ตัวชี้วัด ๑.๒ (๓) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ระบบกฎหมายและกฎออนไลน์	ร้อยละ ๗๐	-	ร้อยละ ๘๐	สสม.	สศภ.

ผลผลิต/ผลลัพธ์	โครงการ/กิจกรรมหลักที่สำคัญ	ตัวชี้วัดงาน/โครงการ	เป้าหมาย/หน่วยนับ ปีงบประมาณ พ.ศ.			ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบรวม
			๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑		
ผลผลิต ๑.๓ ข้อมูลในคลังความรู้ ครบถ้วน และทันสมัย	โครงการ ๑.๓ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ของฐานข้อมูลต่างๆ ในคลังความรู้ ด้านกฎหมายมหาชน	ตัวชี้วัด ๑.๓ ร้อยละของข้อมูลความรู้ ด้านกฎหมายมหาชนและที่เกี่ยวข้อง นำเข้าสู่ระบบได้ตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	สสม.	ทุกหน่วยงาน
ผลผลิต ๑.๔ เครือข่ายในการ แสวงหาและ แลกเปลี่ยนข้อมูล ทั้งจากในและ ต่างประเทศ	โครงการ ๑.๔ โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ ในการแสวงหา/และแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้	ตัวชี้วัด ๑.๓ (๑) กรอบแนวทางการร่วมมือกับห้องสมุด ของหน่วยงานอื่นๆ (ห้องสมุดกฎหมาย) ตัวชี้วัด ๑.๓ (๒) จำนวนหน่วยงานที่มีกิจกรรม ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของไทย ตัวชี้วัด ๑.๓ (๓) จำนวนหน่วยงานที่มีกิจกรรม ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ของต่างประเทศ	๑ ฉบับ	-	-	สสม.	สตป. / สว.
			-	๑ หน่วย งาน	๑ หน่วย งาน	สสม.	
			-	-	๑ หน่วย งาน	สสม.	สตป. / สว.

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

ส่งเสริมการเข้าถึงองค์ความรู้และทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับกฎหมายมหาชน

เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของศาลปกครอง

กลยุทธ์ ๒ ส่งเสริมการนำองค์ความรู้ด้านกฎหมายมหาชนมาใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกทางปกครอง

ผลผลิต/ผลลัพธ์	โครงการ/กิจกรรมหลักที่สำคัญ	ตัวชี้วัดงาน/โครงการ	เป้าหมาย/หน่วยนับ ปีงบประมาณ พ.ศ.			ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
			๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑		
ผลผลิต ๒.๑ การจัดกิจกรรม ส่งเสริมการใช้ ประโยชน์จากคลัง ความรู้	โครงการ ๒.๑ โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อส่งเสริมการใช้ ประโยชน์จากคลังความรู้	ตัวชี้วัด ๑.๑ (๑) จำนวนกิจกรรมเสริมสร้าง การประชาสัมพันธ์	๓ กิจกรรม	๓ กิจกรรม	๓ กิจกรรม	สสม.	-
ผลผลิต ๒.๒ พัฒนารูปแบบและ ช่องทางเพื่อการ เข้าถึงและใช้ ประโยชน์จากคลัง ความรู้	โครงการ ๒.๒ โครงการส่งเสริมการใช้ประโยชน์ จากคลังความรู้ทางด้านกฎหมายมหาชน	ตัวชี้วัด ๑.๒ (๑) พัฒนารูปแบบและช่องทางในการเข้าถึง การใช้บริการคลังความรู้	๑ ช่องทาง	๑ ช่องทาง	๑ ช่องทาง	สสม.	สวส.

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนที่มีคุณภาพ

กลยุทธ์ ๓ เสริมสร้างประสิทธิภาพให้กับระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชน

ผลผลิต/ผลลัพธ์	โครงการ/กิจกรรมหลักที่สำคัญ	ตัวชี้วัดงาน/โครงการ	เป้าหมาย/หน่วยนับ ปีงบประมาณ พ.ศ.			ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม
			๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑		
ผลผลิต ๓.๑ พัฒนาคุณภาพระบบ การให้บริการ	โครงการ ๓.๑ โครงการจัดทำมาตรฐานการดำเนินงาน ด้านการจัดการสารนิเทศ	ตัวชี้วัด ๓.๑ (๑) จำนวนคู่มือหรือมาตรฐานของ ผู้ปฏิบัติงานจัดทำแล้วเสร็จ	๑ งาน	๑ งาน	๑ งาน	สสม.	-
		ตัวชี้วัด ๓.๑ (๒) ร้อยละของการดำเนินกิจกรรม แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด	ร้อยละ ๘๐			สสม.	-
ผลผลิต ๓.๒ บุคลากรได้รับการ เสริมสร้างความรู้ ทักษะและคุณลักษณะ ที่จำเป็นต่อการพัฒนา ประสิทธิภาพการ ให้บริการ	โครงการ ๓.๒ โครงการเสริมสร้างความรู้และทักษะ ด้านการจัดการสารนิเทศ	ตัวชี้วัด ๓.๒ (๑) จำนวนองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงาน	๓ องค์ ความรู้	๓ องค์ ความรู้	๓ องค์ ความรู้	สสม.	สศภ.

ผลผลิต/ผลลัพธ์	โครงการ/กิจกรรมหลักที่สำคัญ	ตัวชี้วัดงาน/โครงการ	เป้าหมาย/หน่วยนับ ปีงบประมาณ พ.ศ.			ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้รับผิดชอบ ร่วม
			๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑		
ผลผลิต ๓.๓ ศึกษาแนวทางและ ศึกษาความเหมาะสม ความเป็นไปได้ในการ เผยแพร่ความรู้ ผ่านเทคโนโลยีที่ เหมาะสม	โครงการ ๓.๓ โครงการนำผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุน การพัฒนารูปแบบและช่องทางในการเข้าถึงการใช้ ประโยชน์จากคลังความรู้	ตัวชี้วัด ๓.๓ (๑) รายงานการนำผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง มาสนับสนุนการพัฒนารูปแบบและ ช่องทางในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์ จากคลังความรู้	-	-	๑ ฉบับ	สสม.	-

ภาคผนวก

**ผลการประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในที่ส่งผลกระทบต่อ
การดำเนินงานด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง**

โอกาส (๕ ข้อ) = ๔.๒

- O๑ ประเทศไทยเป็นประเทศเดียวในอาเซียนที่มีศาลปกครองส่งผลให้เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมองค์ความรู้ด้านกฎหมายมหาชนของอาเซียน (๑)
- O๒ การจัดตั้งแผนกคดีใหม่ๆ และการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาปรับใช้ในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางปกครอง ทำให้ต้องจัดหา รวบรวม องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง (๐.๙)
- O๓ การศึกษาวิเคราะห์โดยการวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมทางปกครองเฉพาะด้านมากขึ้น เป็นประโยชน์ต่อการรวบรวม และทำให้มีโอกาสในการพัฒนาค้นคว้าความรู้ให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น (๐.๘)
- O๔ เทคโนโลยีสมัยใหม่มีความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานมากขึ้น สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาค้นคว้าได้ง่ายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น (๐.๘)
- O๕ การบริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักเกณฑ์และวิธีการในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ที่ศาลปกครองปฏิบัติเรื่อยมา ส่งผลให้ศาลปกครองต้องรักษามาตรฐานตามแนวทางดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง (๐.๗)

อุปสรรค (๑ ข้อ) = ๒

- TE๑ ปัญหาการจัดเก็บรายได้ของรัฐบาลและให้ความสำคัญกับการจัดสรรงบประมาณสำหรับแผนงาน/โครงการที่สำคัญตามนโยบายรัฐบาล ส่งผลต่อการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้ศาลปกครอง การจัดหาและพัฒนาค้นคว้า (๒)

จุดแข็ง (๘ ข้อ) = ๔.๒๖

- S๑ เป็นองค์กรที่เป็นศูนย์กลางองค์ความรู้ด้านกฎหมายมหาชน (๐.๖)
- S๒ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้บริการ เช่น ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบป้องกันทรัพยากรสารสนเทศสูญหาย เป็นต้น (๐.๕๔)
- S๓ มีการจัดพื้นที่การให้บริการที่เหมาะสมที่เอื้อต่อการใช้ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้า (๐.๕๔)
- S๔ มีฐานข้อมูลเชิงประจักษ์อย่างเพียงพอสำหรับผู้เข้ามาใช้ประโยชน์ (๐.๕๔)
- S๕ หน่วยงานให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (๐.๕๔)
- S๖ มีบุคลากรที่มีศักยภาพและความพร้อมในการให้คำแนะนำในการใช้บริการห้องสมุดแก่บุคลากรของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง (๐.๕๔)
- S๗ มียุทธศาสตร์ศาลปกครองที่ชัดเจนทำให้มีทิศทางที่ชัดเจนในการพัฒนาค้นคว้า (๐.๕๔)
- S๘ โครงสร้างองค์กรมีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ศาลปกครอง (ฉบับที่ ๔) (๐.๔๒)

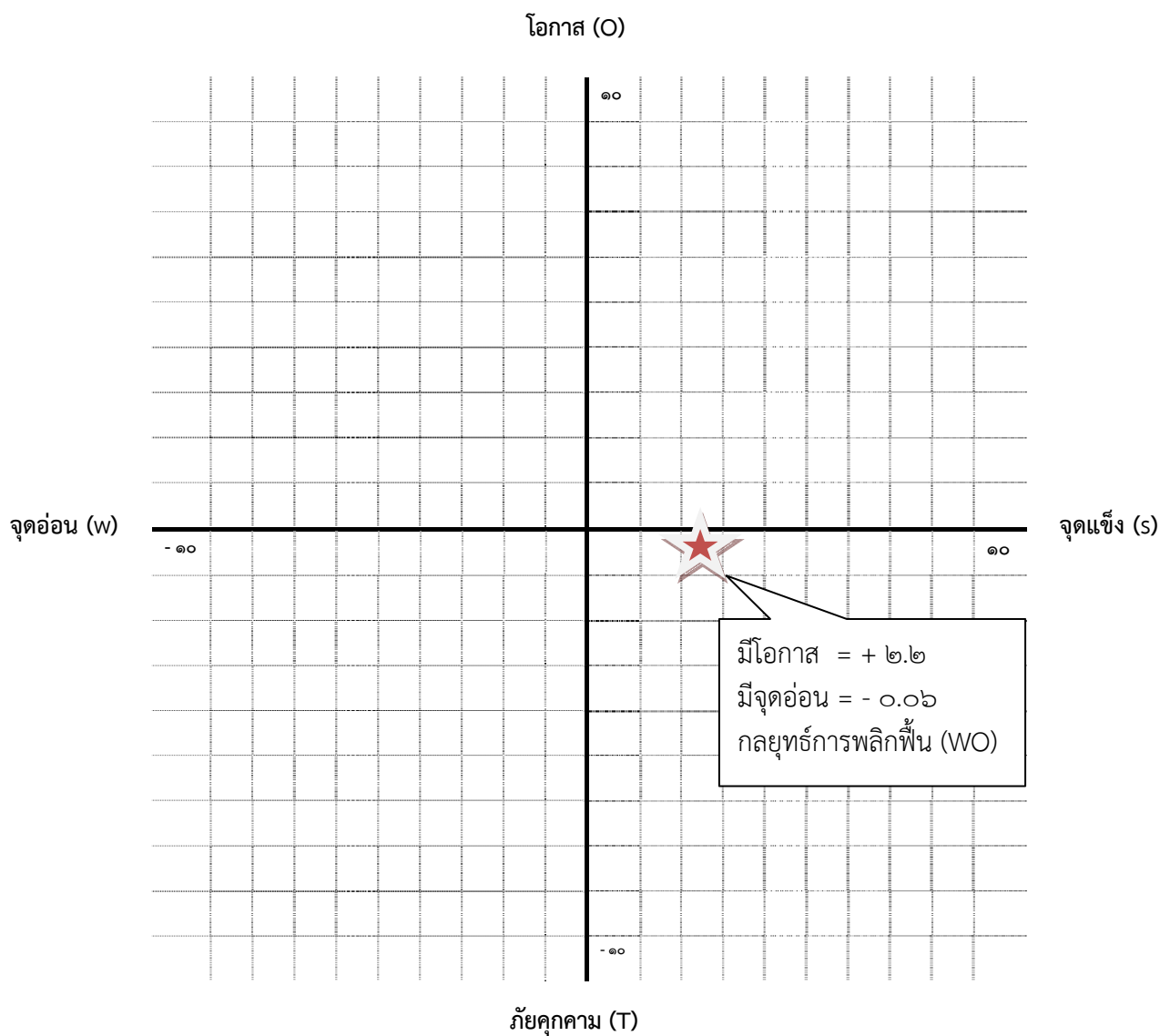
จุดอ่อน (๘ ข้อ) = 4.32

- W๑ มาตรการรองรับในการแสวงหารวบรวม หรือการจัดการองค์ความรู้ยังไม่เป็นระบบทำให้ข้อมูลในคลังความรู้ยังไม่ครบถ้วน (๐.๖)
- W๒ การสื่อสารให้ผู้ให้บริการมาใช้ประโยชน์จากทรัพยากรสารสนเทศยังไม่บังเกิดผลเพียงพอ (๐.๕๔)
- W๓ บุคลากรในองค์กรยังใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ไม่มากเท่าที่ควร (๐.๕๔)
- W๔ ขาดทักษะการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลของหน่วยงานสู่กลุ่มเป้าหมาย (๐.๕๔)
- W๕ ระบบฐานข้อมูล(กฎหมาย+อื่นๆ) ยังไม่ตอบสนองกับความต้องการใช้ประโยชน์ของบุคลากรในองค์กรอย่างแท้จริง (๐.๕๔)
- W๖ ระบบในการคัดกรองหนังสือยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ (๐.๕๔)
- W๗ ค่านิยมพึ่งตนเองในเรื่องแสวงหาความรู้/ไม่ใช้/ไม่แบ่งปันความรู้/แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง (ตัวเอง) (๐.๕๔)
- W๘ หน่วยงานที่เป็นเจ้าขององค์ความรู้ไม่ส่งองค์ความรู้มาให้ (๐.๔๘)

ผลการกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์
จากการประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในองค์กร

ผลการประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในเพื่อกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์			
สภาพแวดล้อมภายนอก	โอกาส (O) = ๓.๕๕	ภัยคุกคาม (T) = - ๒.๐๐	มีโอกาสน่า = + ๑.๕๕
สภาพแวดล้อมภายใน	จุดแข็ง (S) = ๔.๔๘	จุดอ่อน (W) = - ๔.๕๐	มีจุดอ่อน = - ๐.๐๒
สรุป ผลการประเมินสภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ของแผนด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง พบว่า มีโอกาสและมีจุดอ่อนควรเน้นกลยุทธ์การพลิกฟื้นหรือพัฒนา โดยมุ่งปรับปรุงตนเองและลดจุดอ่อน WO			

ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง



ผลประโยชน์
กลยุทธ์ที่ใช้

ภายนอกเอื้อแต่ภายในด้อย
กลยุทธ์การพลิกฟื้น หรือพัฒนา/ปรับปรุง (Turn Around Strategies) โดยมุ่งเน้นการแก้ไขจุดอ่อนเพื่อช่วงชิงโอกาสจากภายนอก หรือหาจุดแข็งจากภายนอกมาเสริมโดยการปรับปรุง พัฒนาแก้ไข ทบทวน และหาพันธมิตร (Alliance)

แผนด้านการพัฒนาหอสมุดกฎหมายมหาชนของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑ (สสม.)

วิสัยทัศน์	ศาลปกครองมีคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนทั้งของไทยและต่างประเทศที่ทันสมัย และส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยสนับสนุนให้การอำนวยความสะดวกทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของศาลปกครอง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ		
พันธกิจ	๑. ยกระดับการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนให้มีประสิทธิภาพตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ	๒. ส่งเสริมการนำองค์ความรู้และทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ในคลังความรู้มาใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของศาลปกครองอย่างต่อเนื่อง	๓. พัฒนาระบบการให้บริการที่มีคุณภาพ
เป้าประสงค์	คลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนของศาลปกครองมีความทันสมัย เข้าถึงได้ โดยง่าย และสะดวกต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของศาลปกครอง		
ยุทธศาสตร์	๑. การบริหารจัดการคลังความรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนทั้งของไทยและต่างประเทศ	๒. ส่งเสริมการเข้าถึงองค์ความรู้และทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับกฎหมายมหาชน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของศาลปกครอง	๓. พัฒนาระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนที่มีคุณภาพ
เป้าประสงค์	๑. ศาลปกครองมีคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนที่ทันสมัย เข้าถึงได้โดยง่าย และสะดวก	๒. ศาลปกครองสามารถใช้ประโยชน์จากคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนเพื่อสนับสนุนการอำนวยความสะดวกทางปกครอง การบังคับคดี และการดำเนินงานของศาลปกครองอย่างมีประสิทธิภาพ	๓. ศาลปกครองมีระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชนที่มีคุณภาพ
กลยุทธ์	๑. พัฒนาการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชน เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมองค์ความรู้และทรัพยากรสารสนเทศด้านกฎหมายมหาชนทั้งของไทยและต่างประเทศ	๒. ส่งเสริมการนำองค์ความรู้ด้านกฎหมายมหาชนมาใช้ประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกทางปกครอง	๓. เสริมสร้างประสิทธิภาพให้กับระบบสนับสนุนการบริหารจัดการคลังความรู้ด้านกฎหมายมหาชน